# Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit comment La Cigogne collecte, utilise et partage les informations personnelles des utilisateurs du site. Cette politique s'applique à toutes les informations collectées par le biais du site internet www.la-cigogne.ch.

#### Collecte des informations personnelles

Lorsque vous utilisez notre site internet ou que vous interagissez avec nos services, nous pouvons recueillir les informations personnelles suivantes : votre adresse e-mail, votre nom, votre prénom et votre numéro de téléphone. Ces informations sont collectées uniquement dans le but de fournir un service efficace et personnalisé à nos clients.

# Utilisation des informations personnelles

Nous utilisons les informations personnelles collectées pour les besoins suivants :

- Pour traiter vos réservations et vos demandes de renseignements.
- Pour vous informer des mises à jour relatives à nos services et promotions spéciales.
- Pour améliorer l'expérience de nos clients en adaptant nos services à leurs besoins et à leurs préférences.
- Pour répondre à d'éventuelles exigences légales ou réglementaires.

#### Protection des informations personnelles

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger les informations personnelles que vous nous confiez contre tout accès, toute utilisation ou divulgation non autorisée. Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers.

## Conservation des informations personnelles

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

#### Droits des utilisateurs

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles, de demander leur correction ou leur suppression. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse fournie ci-dessous.

## Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de traitement des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

La Cigogne Rue des Baîches 5 2900 Porrentruy

Téléphone: 032 467 19 36

E-mail: <a href="mailto:christellereymond458@gmail.com">christellereymond458@gmail.com</a>

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification de cette politique sera publiée sur cette page.

Dernière mise à jour : octobre 2023

Nous vous remercions de votre confiance et de votre confiance en notre engagement à respecter votre vie privée.